
Términos y condiciones de uso de la aplicación Parchemos para Usuarios

1. Objeto. Los Términos y Condiciones - TyC - que leerá a continuación, establecen las reglas de uso de la aplicación móvil Parchemos para los Usuarios y Consumidores. La persona que se registra en la Plataforma para ingresar al contenido, acepta de manera voluntaria, libre, previa, informada y expresa, el contenido de los presentes TyC, por lo cual, se obliga a éstos.

2. Creación de una cuenta de usuario. Al registrarse en Parchemos App, Usted acepta proporcionar información veraz, real y completa, de: su nombre, apellido, número de celular, documento de identidad, dirección de residencia o de entrega, género, correo electrónico y foto perfil, y autoriza la recopilación, y tratamiento de estos datos, de conformidad con la [Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales](#). La cuenta de usuario es personal e intransferible. Si Usted no acepta estas Condiciones, no podrá acceder y/o usar los Servicios.

Solamente podrán crear una cuenta de usuario, personas naturales nacionales o extranjeras mayores de edad. Está excluida la creación y acceso a cuenta de Usuario por parte de menores de edad.

3. Uso de la Aplicación. Parchemos App actúa como plataforma de intermediación para adquisiciones y compras, entre los usuarios y los establecimientos de comercio y proveedores de productos y servicios locales y regionales, quienes exponen su catálogo al público; son los proveedores y productores quienes determinan y exhiben directamente los bienes y servicios que ofrecen, y no Parchemos App. Las transacciones solo se llevan a cabo entre el Usuario y el proveedor correspondiente, para la compra de productos y adquisición de servicios, sin intervención de terceros dentro de la transacción.

4. Definiciones. Las siguientes son las definiciones que ayudarán a comprender los términos aquí establecidos:

Aplicación móvil: Programa instalado por el Usuario en su celular para acceder a ésta abriendo una cuenta de usuario, y conocer el catálogo de servicios ofrecidos por los establecimientos de comercio, descargada desde las tiendas virtuales de aplicaciones.

Atracción: Experiencia turística, cultural o recreativa ofrecida a los usuarios a través de la plataforma, que incluye actividades como visitas guiadas, eventos culturales, actividades de aventura, entre otras, con el objetivo de promover el turismo y el disfrute de los destinos locales.

Comerciante: Persona o empresa que ofrece sus servicios y productos a través de la Plataforma de Parchemos, directo responsable de los bienes que ofrece.

Datos personales: Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona natural.

Domiciliario: Persona que garantiza la entrega de los productos pedidos a domicilio a través de la Plataforma.

Experiencia: Vivencia de placeres o disfrute de eventos, espacios, o servicios intangibles de carácter turístico o comercial.

Parchemos: Aplicación móvil que conecta a los consumidores con los prestadores de servicios locales para facilitar la contratación directa y la coordinación de prestación de servicios a domicilio. En adelante la Plataforma.

Producto o servicio: Todo bien o servicio ofrecido por los establecimientos de comercio y proveedores en Parchemos.

Usuario/Consumidor: Persona natural que, como destinatario final, utiliza la Plataforma para adquirir los productos y/o servicios exhibidos por los establecimientos de comercio.

5. Secciones y servicios disponibles. A continuación, se listan las secciones que encontrará en la aplicación móvil, junto con los servicios disponibles en ella.

- **Turismo:** *Parchemos* proporciona información sobre actividades turísticas y lugares de interés. Esta información es referencial y los usuarios deben verificar detalles directamente con los operadores locales.
- **Transporte:** La aplicación ofrece contactos de conductores locales para servicios de taxi o transporte pública de carácter individual y/o colectivo. El usuario es responsable de coordinar el servicio directamente con el conductor.
- **Servicios de emergencia:** La aplicación incluirá información de contacto de los servicios de emergencia (policía, bomberos, ambulancias) para asistencia en casos críticos.
- **Servicios a domicilio:** *Parchemos* conecta a los usuarios con proveedores locales de servicios como barbería, cerrajería, jardinería, veterinaria, y otros oficios.

- Comercios y restaurantes: Los usuarios pueden acceder a comercios y restaurantes locales para pedidos y servicios. *Parchemos* facilita la comunicación a través de enlaces directos a WhatsApp o llamadas.

6. Uso, tratamiento y protección de datos personales. *Parchemos* recopila y utiliza datos personales de los usuarios para gestionar pedidos, mejorar la experiencia y facilitar la comunicación con los establecimientos de comercio y los proveedores, de conformidad con lo establecido en la [Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales](#). Los datos recopilados incluyen información básica del usuario, y datos de ubicación geográfica para facilitar las entregas, dirección de residencia o destino y nombre completo.

Esta información se maneja conforme al Estatuto para la Protección de Datos Personales - Ley Estatutaria 1581 de 2012, y demás normas que la reglamenten y complementen; y se utiliza exclusivamente para los fines especificados en estos Términos y Condiciones de Usuario.

7. Deberes de Parchemos App. En virtud de los presentes Términos y Condiciones, *Parchemos App* se obliga a:

- 1°. Informar de forma clara, actualizada, y suficiente en la Plataforma los datos de contacto e identificación de *Parchemos*;
- 2°. Informar a los Usuarios/Consumidores sobre los métodos de pago habilitados al interior de la Plataforma por el Comercio;
- 3°. Poner a disposición de los Usuarios/Consumidores los Términos y Condiciones de uso de la Plataforma de forma actualizada.

8. Deberes del Usuario. En virtud de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario se obliga a:

- 1°. Proporcionar información veraz y fidedigna al proporcionar sus datos para crear su cuenta de usuario.
- 2°. Abstenerse de compartir o transferir a terceros los datos de ingreso y de validación de su cuenta de usuario.
- 3°. Notificar al Centro de Ayuda sobre cualquier uso indebido o ilícito de la aplicación móvil.
- 4°. Abstenerse de utilizar la aplicación móvil para realizar actos contrarios a la moral, la Ley, el orden público, y las buenas costumbres en contra de la misma Plataforma, de los establecimientos de comercio y de terceros.

5°. Informar al Centro de Ayuda en caso de pérdida o uso no autorizado de su cuenta de usuario.

6° Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de la aplicación móvil *Parchemos*.

9. Uso indebido de la Plataforma. En el evento de uso indebido de la Plataforma, y sin perjuicio de otras medidas, Parchemos podrá bloquear de forma temporal o definitiva la cuenta del Usuario, una vez comprobados los siguientes eventos:

- a. El incumplimiento de la Ley colombiana, y el Código Penal Colombiano.
- b. El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones;
- c. Si el Usuario incurre en conductas en detrimento de Parchemos y/o de terceros;
- d. Si no pudiera confirmarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.
- e. Si se verifica que la información proporcionada es falsa, alterada o no corresponde a la realidad.

10. Comercialización de sustancias prohibidas. La comercialización de los productos de uso restringido y prohibidos para menores de edad, como las bebidas alcohólicas, tabaco y derivados, o medicamentos que requieran fórmula médica, solamente podrán ser solicitados por el Usuario que acredite la mayoría de edad, lo cual debe ser manifestado de manera expresa al momento de registrarse en la Plataforma. Los representantes legales de los menores de edad son los responsables del uso que los menores puedan darle a la Plataforma.

El Usuario deberá presentar y/o suministrar por medio de la Plataforma de Parchemos, la fórmula médica para la adquisición de aquellos medicamentos que así lo requieran.

11. Disponibilidad de bienes y servicios, y precios. El Usuario reconoce y acepta que Parchemos App no es productor, proveedor, expendedor, agente y/o distribuidor de los productos y/o servicios exhibidos en la Plataforma por parte de los Comerciantes. Por lo anterior, no es responsable por la falta de disponibilidad de los productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados por los Comercios a través de la Plataforma.

Los Comerciantes fijan los precios exhibidos de los bienes y servicios, quienes son responsables por la actualización de los mismos y por la claridad de los bienes y servicios incluidos en el

precio; Parchemos no interviene en manera alguna en la fijación de precios, reconocimiento o aplicación de promociones o rebajas que establece el establecimiento de comercio.

12. Pago de los productos y emisión de facturas. Los pagos de productos y servicios y, en general, todas las transacciones, se realizan directamente entre el usuario y el establecimiento de comercio utilizando los métodos de pago que éste tenga disponibles (efectivo, transferencias bancarias en sus modalidades, tarjetas crédito o débito, etc.).

Parchemos no participa en la transacción financiera ni garantiza la seguridad o efectividad de estos métodos de pago, y no recibe dinero directa o indirectamente proveniente del usuario; Parchemos solamente presenta, durante el trámite de compra o adquisición, un calculado estimado del valor a pagar al establecimiento de comercio, contenido en un resumen de compra, detallando los valores y artículos de la transacción. Parchemos no se hace responsable por errores, irregularidades o inconsistencias en los pagos.

El usuario y el Comerciante son responsables de asegurar que el pago se complete correctamente. La emisión de facturas es responsabilidad exclusiva del establecimiento de comercio o proveedor del servicio. Los usuarios que requieran una factura deben solicitarla directamente al Comerciante, el cual que deberá emitirla de acuerdo con las normativas aplicables en Colombia.

13. Soporte. En caso de que un usuario desee comunicar inconformidades, errores en la aplicación, o presentar quejas, reclamos, sugerencias, peticiones y felicitaciones, Parchemos ofrece una dirección electrónica de soporte disponible para asistir la gestión de PQRS. Los usuarios pueden comunicarse a través de la app o de los canales de atención disponibles para reportar problemas o recibir orientación sobre cómo proceder.

El Usuario reconoce y acepta que el trámite de las PQRS por parte de Parchemos, no implica que ésta sea el Productor o Proveedor de los productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos, y comercializados en la Plataforma. La gestión de PQRS representa un valor agregado que se pone a disposición del Usuario, con el objetivo de mejorar su experiencia en la Plataforma y la relación con el Productor o Proveedor.

14. Responsabilidad limitada. Parchemos no se hace responsable de daños resultantes del uso inadecuado de la plataforma o de interacciones con terceros no autorizados.

15. Exclusiones. Parchemos no se responsabiliza de los siguientes eventos:

- a. La calidad deficiente de los productos o servicios ofrecidos por el establecimiento comercial; cualquier reclamo deberá gestionarse directamente con el proveedor.
- b. De la emisión de facturas, ni por errores que puedan ocurrir durante el proceso de emisión o en el contenido de aquellas.
- c. Por deficiencias en la seguridad del producto o servicio.

- d. Por la eficiencia o ineficiencia de los servicios de emergencia.
- e. De la gestión de los pagos, reembolsos, cancelaciones y devoluciones.
- f. De la organización de actividades turísticas directamente ni a través de terceras personas, dado que la Información turística es únicamente de referencia y no garantiza la efectividad de los servicios.
- g. De la garantía de los productos y servicios ofrecidos por el establecimiento de comercio o proveedor.

16. Garantías legales. El Usuario reconoce y acepta que el trámite de la garantía del producto y/o servicio adquirido por medio de la Plataforma Parchemos lo debe realizar directamente ante el Comercio, por lo que podrá acercarse directamente al establecimiento del Comerciante que le vendió el producto y/o servicio.

17. Ejercicio del derecho de retracto. En el caso en el que el Usuario desee ejercer el derecho de retracto respecto de un producto y/o servicio adquirido a través de la Plataforma de Parchemos, en los casos donde sea procedente y exigible según lo establecido en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el Usuario deberá contactarse directamente con el Comercio respectivo o acercarse al establecimiento de comercio.

18. Indemnidad. El Usuario se obliga a defender y mantener indemne a Parchemos por cualquier hecho que resulte del uso no autorizado de la Plataforma por parte del Usuario, o de cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

19. Domicilio y legislación aplicable. Los presentes Términos y Condiciones se rigen bajo la ley aplicable en la República de Colombia.

20. Actualización de los términos y condiciones. Parchemos se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Los cambios serán notificados a los usuarios a través de la aplicación y, al continuar utilizando los servicios, el usuario acepta las nuevas condiciones.